

CRYBO KRIPTO VARLIK ALIM SATIM PLATFORMU A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Amaç ve Kapsam

Değerli kullanıcılarımız/potansiyel kullanıcılarımız; Bu Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”) veri sorumlusu sıfatıyla CRYBO Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi (“CRYBO”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun (“Kanun”) kapsamında kişisel veri; *“kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi”* olarak tanımlanmıştır.

Kişisel verilerinizin korunması ve kişisel verileriniz hakkında bilgilendirilme Türkiye Cumhuriyeti Anayasası (“Anayasa”) gereği temel haklarınızdanır. Bu doğrultuda kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması ve işlenmesi, CRYBO için büyük önem ve hassasiyet içermesinin yanı sıra bir yükümlülük de olduğundan, verileriniz CRYBO tarafından Anayasa ve Kanun çerçevesinde işlenmekte ve korunmaktadır.

Kanun’un 3-İ. Maddesi uyarınca veri sorumlusu *“kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi”*yi ifade etmektedir. Bu kapsamda CRYBO siz değerli kullanıcılarımıza/ potansiyel kullanıcılarımıza ilişkin kişisel veriler bakımından veri sorumlusudur.

Kanun’ un 10. Maddesi ile veri sorumlusuna; kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilere veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, kişisel verileri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun’un 11. Maddesinde sayılan ilgili kişinin hakları konusunda bilgi verme yükümlülüğü yüklenmiş olup bu Aydınlatma Metni ile Kanun kapsamında veri sorumlusu sıfatına sahip olan CRYBO tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında açıklamalarda bulunularak bilgilendirilmeniz hedeflenmektedir.

CRYBO Tarafından İşlenen Kişisel Verileriniz

CRYBO tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıda yer almaktadır:

- **Kimlik Verileri:** Ad-soyad, doğum tarihi, doğum yeri, anne adı-baba adı, kimlik numarası/numaraları, uyruk, kimlik seri no, diğer kimlik bilgileri
- **İletişim Verileri:** Cep telefonu numarası, elektronik posta adresi, adres
- **Lokasyon Verileri:** Konum Bilgisi

- **Hukuki İşlem Verisi:** Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, icra takip ve dava dosyasındaki bilgiler.
- **Müşteri İşlem Verisi:** İşlem tarihi, işlem türü, işlem tutarı, işlemin yapıldığı yer, işlemin yapıldığı yöntem, işlem tipi, müşteri hizmetleri ile görüşme kayıtları
- **İşlem Güvenliği Verisi:** Cihaz türü ve kimliği, kullanımla ilgili izleme bilgileri, IP adresi ve WLAN (Kablosuz Yerel Alan Ağı)'dan elde edilen bilgiler, işlem geçmişi, erişim tarihi ve saati, tarayıcı türü ve sürümü
- **Finans Verisi:** Banka hesap bilgisi, gelir durumu, hesap hareketleri, malvarlığı bilgileri, bakiye bilgileri, kripto varlık hesap bilgileri, kripto varlık adresi, yatırılan tutar, kripto varlık cüzdan numarası, kripto varlık bakiyesi
- **Mesleki Bilgi Verisi:** İş unvanı, gelir bilgisi ve şirket bilgisi
- **Pazarlama Verisi:** Çerez kayıtları, pazarlama çalışmasıyla elde edilen bilgileriniz.
- **Görsel Veri:** Fotoğraf, nüfus cüzdanı, kimlik kartı, ehliyet, pasaport, oturma izni

CRYBO Tarafından İşlenen Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Yukarıda kategorize edilen kişisel verileriniz CRYBO tarafından <https://crybo.com/> uzantılı internet sitesi, mobil veya dijital uygulamalarla, telefon/ mobil/ internet kanalıyla yapılan müşteri görüşmeleriyle, CRYBO'ya yapılan yazılı ve dijital başvurularla, elektronik, sözlü veya fiziki yollarla aşağıdaki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve Kanun'un ilkeleri doğrultusunda tamamen/kısmen otomatik yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

CRYBO tarafından işlenen kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Hukuki Sebep	Kişisel Veri Kategorisi	İşlenme Amacı
	Kimlik Verisi	○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması. ○ Şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme

Kanunda açıkça öngörülme (KVKK m. 5/2-a)		yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. ○ Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi. ○ Müşteri kimliğinin doğrulanması. ○ Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi. ○ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.
	İletişim Verisi	○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması. ○ Şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. ○ Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi. ○ Müşteri kimliğinizin doğrulanması. ○ Hesap açılış taleplerinin değerlendirilmesi. ○ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.
	Hukuki İşlem Verisi	○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması. ○ Şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.
	Müşteri İşlem Verisi	○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması. ○ Şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.
	İşlem Güvenliği Verisi	○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.
	Finans Verisi	○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması.

		İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.
	Mesleki Bilgi Verisi	- Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. - MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması. - İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.
	Görsel Veri	- İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. - Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. - MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması.
Bir sözleşme nin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşme nin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi	Kimlik Verisi	- Hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinin doğrulanması. - Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi - İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme. - Kullanıcı hesaplarına para girişlerinin yapılması, Kullanıcı hesaplarından para çıkışlarının yapılması. - Kullanıcı hesaplarının ve arşivlerinin korunması, Kullanıcı hesaplarına izinsiz girişlerin önlenmesi. - Müşterilerin kripto varlık cüzdan adreslerindeki varlıkların takibi. - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. - İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. - Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. - Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. - Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.
	İletişim Verisi	- Hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinin doğrulanması. - Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi - İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme. - Kullanıcı hesaplarına para girişlerinin yapılması, Kullanıcı hesaplarından para çıkışlarının yapılması. - Kullanıcı hesaplarının ve arşivlerinin korunması, müşteri hesaplarına izinsiz girişlerin önlenmesi. - Müşterilerin kripto varlık cüzdan adreslerindeki varlıkların takibi. - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.

nin gerekli olması (KVKK m. 5/2-c)		○ Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. ○ İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. ○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.
	Müşteri İşlem Verisi	○ Hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinin doğrulanması. ○ İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme. ○ Kullanıcı hesaplarına para girişlerinin yapılması, Kullanıcı hesaplarından para çıkışlarının yapılması. ○ Kullanıcı hesaplarının ve arşivlerinin korunması, Kullanıcı hesaplarına izinsiz girişlerin önlenmesi. ○ Müşterilerin kripto varlık cüzdan adreslerindeki varlıkların takibi. ○ Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. ○ İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. ○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.
	İşlem Güvenliği Verisi	○ Kullanıcı hesaplarının ve arşivlerinin korunması, müşteri hesaplarına izinsiz girişlerin önlenmesi. ○ Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. ○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ Operasyon süreçlerinin yürütülmesi.
	Finans Verisi	○ Müşteri hesaplarına para girişlerinin yapılması, müşteri hesaplarından para çıkışlarının yapılması. ○ Müşterilerin kripto varlık cüzdan adreslerindeki varlıkların takibi. ○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. ○ Hizmetlerin sunulması. ○ Müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme.
	Mesleki Bilgi Verisi	○ Müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltilmesi.

	Görsel Veri	○ Hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinin doğrulanması. ○ Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi ○ İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme. ○ Kullanıcı hesaplarının ve arşivlerinin korunması. ○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. ○ Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi. ○ Müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanması mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi. ○ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.
Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç)	Kimlik Verisi	○ Hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinin doğrulanması. ○ Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi ○ İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme. ○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. ○ Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi. ○ Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi. ○ Müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanması mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi. ○ Hukuk, dava işlerinin takibi ve yürütülmesi, arabuluculuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi işlerinin takibi ve yürütülmesi. ○ Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. ○ İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. ○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Talep/ şikâyetlerin takibi. ○ Operasyon süreçlerinin yürütülmesi. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması, şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri

		tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. - o Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi. - o Kullanıcı hesaplarına para girişlerinin yapılması, Kullanıcı hesaplarından para çıkışlarının yapılması.
	İletişim Verisi	- o Hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinin doğrulanması. - o Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi. - o İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme. - o Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. - o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. - o Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi. - o Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi. - o Müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanması mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi. - o Hukuk, dava işlerinin takibi ve yürütülmesi, arabuluculuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi. - o Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. - o İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. - o Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. - o Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. - o Talep/ şikâyetlerin takibi. - o Operasyon süreçlerinin yürütülmesi. - o MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması, şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. - o Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi. - o Kullanıcı hesaplarına para girişlerinin yapılması, Kullanıcı hesaplarından para çıkışlarının yapılması.
	Lokasyon Verisi	o İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.

	Hukuki İşlem Verisi	○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması, ○ Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi. ○ Hukuk, dava işlerinin takibi ve yürütülmesi, arabuluculuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi. ○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.
	Müşteri İşlem Verisi	○ Gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. ○ Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi. ○ Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi. ○ Müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması; kara paranın aklanması mevzuatı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, dolandırıcılık ve suçların önlenmesi gibi meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi. ○ Hukuk, dava işlerinin takibi ve yürütülmesi, arabuluculuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi. ○ Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. ○ İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. ○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. ○ Talep/ şikâyetlerin takibi. ○ Operasyon süreçlerinin yürütülmesi. ○ Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması, şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ Kullanıcı hesaplarına para girişlerinin yapılması, Kullanıcı hesaplarından para çıkışlarının yapılması.
	İşlem Güvenliği Verisi	○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması, şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme

		yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. ○ Hukuk, dava işlerinin takibi ve yürütülmesi, arabuluculuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlerinin takibi ve yürütülmesi.
	Finans Verisi	○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. ○ Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. ○ Müşteri destek hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi. ○ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi. ○ Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi. ○ Talep/ şikayetlerin takibi. ○ Operasyon süreçlerinin yürütülmesi. ○ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması, şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ Kullanıcı hesaplarına para girişlerinin yapılması, Kullanıcı hesaplarından para çıkışlarının yapılması.
	Mesleki Bilgi Verisi	○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması, şüpheli işlem tespiti ve fraud engelleme, fraud süreçlerinin takibi, müşteri tanımlama ve şüpheli işlemlerin tespit edilmesi, şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi. ○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması.
	Görsel Veri	○ İlgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, bu mercilerden gelecek taleplerin veya kararların yerine getirilmesinin sağlanması. ○ Yasal ve idari tedbirlere uyulması amacıyla. ○ MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması. ○ Hizmetlerimizin sunulması ve yine bu kapsamda müşteri kimliğinizin doğrulanması. ○ Hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi. ○ İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi, müşteri hesap bilgilerinde değişiklik yapılması, müşteri hesap seviyesi yükseltme. ○ Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi amacıyla yine işbu mercilere bildirilmesi. ○ Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi. ○ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.

Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f)	Kimlik Verisi	○ Sistemlerimizin performansının ölçülerek müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulması. ○ Ticari/iş stratejilerinin planlanması. ○ Web sitemiz, mobil uygulamalarımız, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimizin güvenliğinin sağlanması. ○ Modelleme, raporlama, skoreleme, risk izleme, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti. ○ Talep/ şikâyetlerin takibi.
	İletişim Verisi	○ Sistemlerimizin performansının ölçülerek müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulması. ○ Ticari/iş stratejilerinin planlanması. ○ Web sitemiz, mobil uygulamalarımız, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimizin güvenliğinin sağlanması. ○ Modelleme, raporlama, skoreleme, risk izleme, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti.
	Lokasyon Verisi	○ Sistemlerimizin, sunulan hizmetlerimizin ve ara yüzün tüm platformları (IOS, Android) kullanan kullanıcılar için erişilebilir olmasının sağlanması.
	Müşteri İşlem Verisi	○ Sistemlerimizin performansının ölçülerek müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulması. ○ Ticari/iş stratejilerinin planlanması. ○ Web sitemiz, mobil uygulamalarımız, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimizin güvenliğinin sağlanması. ○ Modelleme, raporlama, skoreleme, risk izleme, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti.
	İşlem Güvenliği Verisi	○ Web sitemiz, mobil uygulamalarımız, diğer çevrimiçi uygulama ve ürünlerimizin güvenliğinin sağlanması. ○ Müşteri hesap güvenliği ile sistem güvenliğinin sağlanması. ○ Sistemlerimizin, sunulan hizmetlerimizin ve ara yüzün tüm platformları (IOS, Android) kullanan kullanıcılar için erişilebilir olmasının sağlanması,
	Finans Verisi	○ Modelleme, raporlama, skoreleme, risk izleme, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti.
	Mesleki Bilgi Verisi	○ Modelleme, raporlama, skoreleme, risk izleme, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti.
Açık rıza (KVKK m. 5/1)	Pazarlama Verisi	○ Modelleme, raporlama, skoreleme, risk izleme, istihbarat, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti. ○ Pazarlama analiz çalışmalarının ve reklam/ kampanya/ promosyon süreçlerinin yürütülmesi. ○ Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ○ Hedef veya reklam çerez kullanımının analizi.

Açık rıza (KVKK m. 5/1)	Kimlik Verisi	○ SMS üzerinden pazarlama mesajı gönderilmesi. ○ E-posta üzerinden pazarlama mesajı gönderilmesi.
Açık rıza (KVKK m. 5/1)	İletişim Verisi	○ SMS üzerinden pazarlama mesajı gönderilmesi. ○ E-posta üzerinden pazarlama mesajı gönderilmesi.

Çerezler

CRYBO kullanıcı deneyimini iyileştirmek, hizmetlerimizi sunmak, pazarlama çalışmalarımızı iyileştirmek ve müşterilerimizin hizmetlerimizi nasıl kullandıklarını anlayıp bu doğrultuda iyileştirmeler yapmak adına çerezler ve benzer araçlar kullanmaktadır. Tarayıcınızdaki çerez başlığında, çerezleri nasıl kabul edeceğiniz veya reddedeceğiniz ya da tercihlerinizi nasıl yönetebileceğiniz belirtilecektir. CRYBO Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni'ne <https://crybo.com/> üzerinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kanun'un 8. ve 9. maddeleri uyarınca; CRYBO nezdinde bulunan kişisel verilerinizi üçüncü taraflara aktarabiliriz.

- **Kimlik, İletişim, Finans, İşlem Güvenliği, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Hukuki İşlem, Görsel Verilerinizi;** kanunda açıkça öngörülme (KVKK m. 5/2-a) ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç) hukuki sebeplerine dayanarak,

yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara ve kanunen kişisel verileri alma yetkisi bulunan her türlü kamu kurum ve kuruluşlar ile özel kurum ve kuruluşlara otoritelere, denetçilere, denetleyici ve düzenleyici kurumlara aktarabiliriz.

- **Kimlik, İletişim, Finans, İşlem Güvenliği, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Görsel, Pazarlama Verilerinizi;** bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK m. 5/2-c), veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç) ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f) hukuki sebeplerine dayanarak,

hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, talep/şikâyetlerin takibi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşterilerin talep ve şikâyetlerinin hukuki açıdan değerlendirilmesi, hizmet ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçlarıyla şirket faaliyetlerini yürütmek üzere hukuk, vergi vb. alanlarda hizmet, destek ve danışmanlık alınan üçüncü taraflarla, satış, pazarlama, hedefleme faaliyetleri ve sair alanlarda destek veren üçüncü taraflara, işbirliği yaptığımız; program ortağı kurum, kuruluş, bankalar, temsilciler, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara, hizmet/ destek/ danışmanlık alınan kuruluşlar/kişiler ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara/kişilere aktarabiliriz.

- **Kimlik (isim, soyisim) ve İletişim (telefon numarası, e-posta adresi) Verilerinizi;** açık rıza (KVKK m. 5/1) vermeniz halinde reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İletim Yönetim Sistemi Anonim Şirketi'ne, (İYS- <https://iys.org.tr/>) aktarabiliriz.
- **Kimlik, İletişim, Müşteri Tanıma, Finans, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Görsel Verilerinizi;** açık rıza (KVKK m. 5/1) vermeniz halinde pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, modelleme, raporlama, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla iş ortaklarımıza, temsilcilerimize aktarabiliriz.
- **Kimlik, İletişim, Lokasyon, İşlem Güvenliği, Finans, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Mesleki Bilgi, Pazarlama, Görsel Verilerinizi;** açık rıza (KVKK m. 5/1) vermeniz halinde CRYBO faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla grup şirketlerine, iştiraklerimize, hissedarlarımıza aktarabiliriz.
- **Kimlik, İletişim, Lokasyon, İşlem Güvenliği, Finans, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Mesleki Bilgi, Pazarlama, Görsel Verilerinizi;** CRYBO'nun faaliyetlerini gerçekleştirilmesi, altyapı ve bilişim sistemlerinin işleyişi gereği yurt dışında mukim altyapı ve bilişim sistemi hizmeti sunan dış hizmet sağlayıcılara ve tedarikçilerimize aktarılacaktır. Bu aktarım standart sözleşmenin varlığı (KVKK 9/4-c) hukuki sebebine dayanılarak gerçekleştirilecektir.

CRYBO, kişisel verilerinizin yurtiçinde veya yurtdışında aktarılması durumunda gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alır.

CRYBO, bu tür üçüncü tarafların aktarılan kişisel verileri korumak için gerekli teknik ve idari önlemleri almasını sağlamak için makul çabayı gösterecektir.

Kişisel Verilerinizin Korunması, Saklanması ve İmhası

CRYBO, kişisel verileri bu Aydınlatma Metni ve Kanun çerçevesinde toplanma amaçlarına aykırı bir şekilde işlemeyecek ve ilgili kişi tarafından talep edilmesi halinde veya re'sen ya da veri işleme amacının ortadan kalkması üzerine silecek, imha edecek veya anonimleştirecektir.

CRYBO kişisel verilerinize yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

CRYBO tarafından işlenen kişisel verilerinizin bulunduğu arşive ve/veya sunuculara ve/veya diğer sistemlere yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası halinde, CRYBO ilgili kişileri ve Kişisel Veri Koruma Kurulunu söz konusu ihlalden haberdar olduktan sonra 72 saat içinde bilgilendirecektir.

Kişisel verileriniz akdetmiş olduğunuz sözleşmenin sona ermesinden itibaren 10 yıl süre ile saklanacaktır. CRYBO ile aranızda bir sözleşme ilişkisi bulunmayan hallerde ise kişisel verileriniz işleme amacının gerektirdiği makul süre için saklanacaktır. İlgili işleme süreci kapsamında kişisel verilerinizin saklanmasına ilişkin olarak yasal düzenlemelerle öngörülen saklama sürelerinin bulunması halinde, söz konusu süreler boyunca verileriniz silinemeyecektir.

Yukarıda belirtilen sürelerin sona ermesi, ilgili yasal düzenlemede öngörülen veya işlendiği amaç için gerekli olan sürenin sona ermesi halinde veya ilgili kişinin silme taleplerinin olumlu sonuçlanması durumunda, kişisel verileriniz CRYBO Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Prosedürü ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürleri doğrultusunda kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınız
--

CRYBO'ye başvurarak sizinle ilgili;

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel veri işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- v. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- vi. (iv) ve (v) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

9. Başvuru Yapabileceğiniz Veri Sorumlusu

Belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi; aşağıda yazılı CRYBO adresine kimliğinizi tevsik edici bilgiler ile şahsen ya da CRYBO'ye bildirilmiş ve CRYBO sisteminde kayıtlı bulunan güncel elektronik posta adresiniz vasıtasıyla CRYBO'nin kisiselveri@crybo.com adresine iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen usul ile yapacağınız başvurularınızda;

- Adınız, soyadınız, başvuru yazılı ise tarih ve imzanız
- T.C. vatandaşı iseniz 11 haneli T.C. kimlik numarası
- T.C. vatandaşı değil iseniz oturum izniniz ve kimlik numaranız
- Tebligata esas yerleşim veya iş yeri adresiniz
- Bildirime esas elektronik posta adresiniz ve varsa telefon numaranız
- Talep konusu

mutlak surette belirtilmeli, talep konunuza ilişkin her türlü bilgi ve belge de okunaklı şekilde başvurunuza eklenmelidir.

Başvurularınız CRYBO tarafından yapılacak kimlik doğrulamasını müteakip kabul edilecek, en geç 30 gün içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda yanıtlanacaktır. Önemle belirtmek isteriz ki yazılı başvurularda evrakın CRYBO'ye ulaştığı tarih, diğer yöntemlerle yapılan başvurularda başvurunun CRYBO'ye ulaştığı tarih başvuru tarihi olarak esas alınacaktır. Başvurularınızın yanıtlanması esas olarak ücretsiz bir süreç olup eğer ki yanıtlama süreci bir maliyet gerektiriyorsa mevzuat kapsamında veya idari olarak belirlenmiş/belirlenecek tarifiedeki ücret tarafınıza yansıtılacaktır.

Ticaret Sicil No: 1018906

Mersis No: 0215067202300001

Ticaret Unvanı: CRYBO KRİPTO VARLIK ALIM SATIM PLATFORMU ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Fulya Mah. Büyükdere Cad. Quasar No: 76 İç Kapı No: 10 Şişli/ İstanbul

İnternet sitesinin adresi: <https://crybo.com/>

KEP Adresi: crybo.exchange@hs01.kep.tr